

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE “1000 CAGUAMAS – ECOMMERCE”.

## ÍNDICE

- A. DEFINICIONES.
  1. CONDICIONES GENERALES.
  2. DE LOS SERVICIOS.
  3. TRANSACCIONES EN LA PLATAFORMA.
  4. ENVÍO DE PRODUCTOS.
  5. POLÍTICAS DE GARANTÍA.
  6. OBLIGACIONES Y BENEFICIOS DE LOS DISTINTOS TIPOS DE USUARIOS.
  7. VIGENCIA.
  8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.
  9. PROPIEDAD INTELECTUAL.
  10. CONFIDENCIALIDAD.
  11. COMUNICACIONES.
  12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

¡Bienvenido a 1000 Caguamas – Ecommerce! Gracias por acceder a nuestra plataforma digital <https://www.1000caguamas.com/tienda/> y hacer uso de nuestros servicios. Sírvase leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, ya que el acceso y uso de esta plataforma digital implica la aceptación de este documento y comprende un acuerdo de voluntades entre Usted como usuario de la plataforma y 1000 Caguamas Sociedad Anónima de Capital Variable, como prestador de los servicios aquí contenidos.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debe aceptarlos, pero lamentablemente no podrá disfrutar de esta plataforma ni acceder a los servicios que 1000 Caguamas – Ecommerce ofrece.

## A.- DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones los siguientes conceptos, empleados indistintamente en singular o plural, tendrán la siguiente definición:

1. **TÉRMINOS:** Los presentes términos y condiciones en su integridad.
2. **1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE:** La persona moral 1000 Caguamas Sociedad Anónima de Capital Variable y sus sociedades filiales, subsidiarias, unidades de negocio, empresas matrices, empleados, directivos y consejeros, así como, sus subcontratistas, distribuidores, proveedores de contenidos, oficiales, funcionarios de sus empresas y en general cualquier persona vinculada directa o indirectamente con la misma.
3. **DISPOSITIVO:** Aparato de comunicación, con acceso a internet a través del cual, los usuarios efectúan las transacciones de compraventa del producto mediante el uso de los servicios que brinda la plataforma.
4. **USUARIO:** Indistintamente en singular o plural, en general toda persona que utiliza las distintas plataformas web y servicios que 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE pone a su disposición como persona física o persona moral a través de quién legalmente puede contratar en su nombre y representación.
5. **LAS PARTES:** Se les denominará en forma conjunta como “LAS PARTES” cuando se hable del USUARIO y 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE.
6. **PLATAFORMA WEB:** Plataforma digital propiedad de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE que pone en comunicación al usuario con 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, para que el

primero contacte y realice la compra de cualquier tipo de producto señalado en la misma, pero de forma enunciativa más no limitativa "prendas de vestir y accesorios".

7. **SERVICIOS:** En general, todas las herramientas de software, aplicaciones y funciones en línea que 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE pone a disposición de cualquier persona a través de sus PLATAFORMAS, en términos de la definición anterior.
8. **PRODUCTO:** Todos los productos de prendas de vestir y accesorios, o cualquier otro producto ofertado o comercializado en la PLATAFORMA de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE.
9. **EMPRESA DE ENVÍO:** Es aquella empresa de paquetería con la cual podrá efectuar los envíos de los PRODUCTOS que se adquieran en la PLATAFORMA.
10. **CONTENIDOS:** En general todo el material publicado en los Servicios y/o la plataforma web refiriéndonos de manera enunciativa más no limitativa a todos los elementos de texto y gráficos, todos los mensajes de datos o informaciones, los títulos, información de usuarios, datos personales de los usuarios así como de terceros que estos recaben y traten de acuerdo a las disposiciones legales aplicables, interfaces, UX y UI, vídeos, efectos audiovisuales, y cualquier otro elemento que aparezca en uno o varios de los Servicios, en conjunto con los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, marcas comerciales, patentes, modelos de utilidad, derechos de diseño registrado y no registrado, nombres de dominio, acrónimos, logotipos, dibujos, programas de ordenador y bases de datos, así como cualquiera de sus componentes –incluyendo sin limitar código fuente, código objeto, iconos, diseño de interfaz y datos– que les sean inherente y cualquier información o datos de terceros que se encuentren en la plataforma web y en los Servicios.
11. **CONDICIONES ESPECIALES:** Todas aquellas reglas que rijan el uso de determinado Servicio, Contenido y/o Plataforma Web que debido a las circunstancias especiales de dichos Servicios se deban regir de forma especial y que en su momento serán notificadas al Usuario.

## 1. CONDICIONES GENERALES

1.1 Los presentes TÉRMINOS rigen la relación entre 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE y EL USUARIO (en lo sucesivo, el "Usuario" o "Usted" de manera indistinta) que utiliza la plataforma web o cualquier de los distintos servicios que 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE pone a su disposición.

1.2 Aceptar los presentes TÉRMINOS como Usuario implica, de manera automática, la libre, informada y plena voluntad y aceptación, de estos Términos, de nuestra Política de Privacidad y de las Condiciones Especiales que se pudiesen incluir dentro de los presentes Términos.

1.3 La aplicación de estos TÉRMINOS se extiende a todas las normas aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional que sean requeridas para su cumplimiento.

1.4 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes TÉRMINOS en cualquier momento.

1.5 EL USUARIO manifiesta ser mayor de edad y actuar de manera personal y directa en el uso que 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE proporciona a los usuarios a través de la PLATAFORMA.

1.6 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE reconoce, de forma singular y en términos absolutos, las responsabilidades relativas a la gestión y obtención de los permisos legales, así como la verificación del cumplimiento de las normas aplicables en materia de comercialización y distribución de EL PRODUCTO. Consecuentemente, asume de manera singular, las consecuencias jurídicas que en su caso deriven de la no obtención de dichos permisos o autorizaciones, la falta de vigencia de los mismos, su obtención irregular, su revocación y

cualquier clase de incumplimiento en el que pudiera incurrir sobre las normas que regulan la comercialización y distribución de EL PRODUCTO.

## 2. DE LOS SERVICIOS

**2.1** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE exhibe a través de la Plataforma, el PRODUCTO señalado en el apartado de definiciones previamente referido, el cual, está a disposición del USUARIO a fin de que este pueda adquirirlo para ser entregado en el domicilio que señale respectivamente. En este orden de ideas, 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE pone a disposición de EL USUARIO la plataforma a fin de que efectúe las transacciones comerciales de compraventa de EL PRODUCTO, en el ámbito de sus actividades.

**2.2** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE exhibe dentro de la plataforma un catálogo de productos cuya finalidad es crear una interacción donde los usuarios tengan la oportunidad de explorar diferentes categorías de PRODUCTOS.

**2.3** El servicio que 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE proporciona a los usuarios se compone de proporcionar las funcionalidades y herramientas digitales que constituyen la Plataforma, para facilitar la realización de operaciones de compraventa de PRODUCTOS, que derivarían a perfeccionar esa relación jurídica entre Usuario y 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE.

**2.4** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, teniendo la capacidad de obligarse y contratar, accede a la Plataforma y acepta realizar las labores de entrega de EL PRODUCTO en los términos solicitados por EL USUARIO. Consecuentemente, 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE puede realizar contratos con terceros para que estos terceros denominados como EMPRESAS DE ENVÍO, cuya actividad principal es la entrega de productos se encarguen de llevar EL PRODUCTO en los términos solicitados por EL USUARIO.

**2.6** Las EMPRESAS DE ENVÍO son responsables de llevar a cabo completamente el envío de los productos, así como son de las consecuencias por un mal envío de productos o aquellas consecuencias que pueda llevar a cabo EL USUARIO por un incumplimiento de dicha obligación.

**2.7** Los Usuarios podrán ser acreedores de descuentos de los Servicios o promociones, los cuales serán anunciados a través de LA PLATAFORMA WEB.

**2.8** EL USUARIO podrá tener acceso dentro de LA PLATAFORMA WEB a lo siguiente:

- **EXPLORACIÓN Y BÚSQUEDA DE PRODUCTOS:**
  - **Navegar por el catálogo:** EL USUARIO podrá explorar diferentes categorías de productos, navegar por las diferentes pestañas de productos destacados, nuevos lanzamientos o promociones.
  - **Buscar productos específicos:** EL USUARIO podrá utilizar la barra de búsqueda para encontrar un producto específico, ingresando palabras clave o nombre del producto.
  - **Filtrar y ordenar resultados:** EL USUARIO podrá aplicar filtros (como precio ascendente/descendente y tamaño).
- **EVALUACIÓN DE PRODUCTOS:**
  - **Ver detalles del producto:** Al hacer clic en un producto, EL USUARIO podrá ver los detalles como descripciones, especificaciones técnicas, imágenes, precios y opciones de variantes (tamaño, color)
- **INTERACCIÓN CON EL CARRITO DE COMPRAS:**

- **Añadir productos al carrito de compras:** EL USUARIO podrá seleccionar los productos deseados y añadirlos al carrito de compras para comprarlos cuando guste.
  - **Modificaciones al carrito de compras:** EL USUARIO podrá cambiar y/o eliminar la cantidad de productos ya añadidos a su gusto.
  - **Revisar resumen del carrito de compras:** EL USUARIO podrá visualizar un resumen de los artículos seleccionados en su carrito de compras el cual incluirá el costo total, impuestos y posibles cargos de envío.
- **PROCESO DE COMPRA:**
    - **Iniciar sesión o registrarse:** EL USUARIO deberá registrarse antes de proceder con la compra o iniciar sesión en su cuenta ya creada con anterioridad.
    - **Ingresar información de envío:** EL USUARIO deberá proporcionar la dirección de envío (calle, número, localidad, municipio, código postal, estado, país).
    - **Seleccionar método de pago:** EL USUARIO deberá seleccionar de entre los métodos de pago el de su preferencia, (tarjeta de crédito/débito, PayPal, mercado pago, transferencia bancaria).
    - **Revisar y confirmar pedido:** EL USUARIO tendrá la responsabilidad de verificar los detalles del pedido (referente al producto: cantidad, talla, color; referente al envío: calle, número, localidad, municipio, código postal, estado, país) antes de confirmar la compra y realizar el pago.

**Las especificaciones relacionadas con este punto se señalan en su apartado correspondiente dentro de los presentes Términos y Condiciones**

- **INTERACCIÓN CON SERVICIO AL CLIENTE:**
  - **Realizar consultas:** EL USUARIO podrá contactar al servicio de atención al cliente, para realizar consultas sobre productos, métodos de pago, problemas con el pedido, entre otros.
  - **Gestionar devoluciones:** EL USUARIO podrá iniciar un proceso de devolución, si el producto recibido presenta algún defecto de calidad, siempre y cuando dicho defecto no esté relacionado con la EMPRESA DE ENVÍO.

**Las especificaciones relacionadas con este punto se señalan en su apartado correspondiente dentro de los presentes Términos y Condiciones**

- **GESTIÓN DE LA CUENTA:**
  - **Actualización de información personal:** EL USUARIO podrá modificar datos personales, dirección de envío, métodos de pago preferidos o contraseñas, desde el panel de su cuenta.
  - **Ver historial de compras:** EL USUARIO podrá revisar todas las compras realizadas anteriormente.

### 3. TRANSACCIONES EN LA PLATAFORMA

**3.1** Para la compra de PRODUCTOS a través de la plataforma, y la prestación de los servicios que presta 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, EL USUARIO habrá de efectuar los pasos requeridos y otorgando los datos personales necesarios que acepta otorgar y cuyo procedimiento se detalla a continuación:

1. EL USUARIO cuenta con dos opciones para realizar la compra de los productos: 1) podrá realizar la compra como invitado, por lo cual no será necesario crear una cuenta o iniciar sesión siempre y cuando brinde información necesaria para su identificación y entrega del producto. 2) podrá crear una cuenta y proceder con la compra en el momento que vea más conveniente.
2. EL USUARIO deberá proporcionar su nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección de envío (calle, número, localidad, municipio, código postal, estado).
3. EL USUARIO deberá seleccionar de entre los métodos de pago el de su preferencia, (tarjeta de crédito/débito, PayPal, Mercado Pago, transferencia bancaria), proporcionando los datos respectivamente solicitados por cada método de pago.
4. EL USUARIO deberá validar que la información reflejada en la pantalla del dispositivo concuerde con los montos y tipo de producto solicitado, cantidad, talla, color; referente al envío: calle, número, localidad, municipio, código postal, estado, antes de confirmar la compra y realizar el pago.
5. EL USUARIO podrá ver detalles de los PRODUCTOS al seleccionarlos como: descripciones, especificaciones técnicas, imágenes, precio unitario y opciones de variantes (tamaño, color).
6. EL USUARIO podrá navegar en la PLATAFORMA por las diferentes pestañas de productos destacados, nuevos lanzamientos o promociones, así como, buscar productos específicos; el USUARIO podrá utilizar la barra de búsqueda para encontrar un producto específico, ingresando palabras clave o nombre del producto. También podrá ordenar resultados y aplicar filtros como: precio ascendente/descendente y tamaño.
7. EL USUARIO deberá verificar que el lugar de entrega señalado (dirección de envío) se encuentre debidamente geolocalizado, validando, además, la cobertura que, en su caso, se encuentre aplicable respectivamente. En caso de que no exista cobertura de servicio en un área geográfica determinada, la plataforma no permitirá la solicitud de PRODUCTOS.
8. EL USUARIO deberá validar el precio unitario y final de cualquier PRODUCTO solicitado, el cual se desplegará en la pantalla del dispositivo en la pestaña del carrito de compras, previo a efectuar el pago respectivo, ello a fin de concretar la solicitud del servicio de entrega.
9. EL USUARIO efectuará el pago una vez validado los datos de precio y lugar de entrega (dirección de envío), señalando en su caso los datos de pago electrónico que se encuentren disponibles, ya sea mediante el uso de una tarjeta de crédito o débito, transferencias bancarias o mediante el acceso a plataformas de procesamiento de pagos tales como PayPal, Mercado Pago.
10. Una vez efectuado el pago, EL USUARIO esperará en la dirección de envío a fin de recibir el PRODUCTO solicitado.
11. 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE entregará el producto que se haya seleccionado a la EMPRESA DE ENVÍO correspondiente y con la que se tenga contrato de servicio de paquetería, que tiene la obligación de llevar el producto en las condiciones pactadas.
12. 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE remitirá al correo electrónico proporcionado por EL USUARIO, el recibo que corresponda a los detalles de la transacción, entre los cuales versaran no solo detalles del producto, si no la temporalidad en la que se recibirá el producto y la guía de rastreo.
13. EL USUARIO podrá monitorear el estado de la entrega de su compra, a través de LA EMPRESA DE ENVÍO.
14. 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE deberá garantizar la calidad del producto, así mismo, se hará responsable de los defectos de fábrica que el mismo pudiera contener, por lo que deberá atender de manera unilateral, las reclamaciones que EL USUARIO efectúe de las transacciones realizadas.

#### 4. ENVÍO DE PRODUCTOS

**4.1** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE cuenta con la contratación de servicios de paquetería para envíos dentro de toda la República Mexicana.

**4.2** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE informará a los usuarios cuando hayan realizado la compra de algún producto, teniendo una temporalidad de entrega de 3 tres a 10 diez días hábiles, dependiendo de la ubicación geográfica determinada por EL USUARIO.

Por medio de un correo electrónico que se remitirá al correo proporcionado en la información solicitada para el pedido se le entregara los detalles relacionados con el envío del producto.

Todos los pedidos se procesan y se envían en un plazo de 1 uno a 2 dos días hábiles, a partir de la confirmación de pago del USUARIO; una vez procesado, correrá el término señalado en la cláusula 4.1. de los presentes términos. Los pedidos realizados durante los días sábado y domingo o días feriados se procesarán el siguiente día hábil.

**4.3** LAS EMPRESAS DE ENVÍO tratarán de que la entrega sea siempre en los tiempos establecidos e informados por correo según el tipo de producto de entrega. No obstante, lo anterior, en caso de la existencia de situaciones que pudiesen llegar a dilatar la entrega de los productos, es completa responsabilidad de LAS EMPRESAS DE ENVÍO.

El USUARIO podrá verificar la evolución de entrega del producto por medio de la guía de rastreo que le será remitido en el correo electrónico que reciba el USUARIO cuando haya realizado la compra y le sean otorgados los detalles de la transacción.

**4.4** En caso de que los productos no lleguen en la fecha de entrega predeterminada por LA EMPRESA DE ENVÍO, EL USUARIO podrá contactarse con LA EMPRESA DE ENVÍO para reportar dicha situación, en virtud de que le será proporcionada la información con la que EL USUARIO podrá entrar en contacto con la EMPRESA DE ENVÍO correspondiente, en el correo donde se le haya remitido la guía de rastreo. En circunstancias excepcionales como en casos de alta demanda o eventos fuera de nuestro control, los plazos de entrega pueden extenderse. En tales casos como, se notificará al USUARIO lo antes posible a través del correo electrónico proporcionado.

**4.5** Es responsabilidad completa de la EMPRESA DE ENVÍO correspondiente que los envíos lleguen en los términos establecidos.

**4.6** EL USUARIO deberá de señalar el domicilio correcto de entrega del producto, teniendo en cuenta que dicho domicilio no puede ser cambiado, por ende 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE no se hace responsable de cambios de domicilio o domicilios incorrectos, ya que fueron señalados con exactitud al momento de la solicitud de compra. Si el paquete no se pudo entregar debido a una dirección incorrecta o incompleta y es devuelto al centro de distribución, se contactará al usuario para confirmar la dirección correcta y reenviar el paquete. El costo de reenvío correrá por cuenta de EL USUARIO.

**4.7** Si el paquete no es reclamado por EL USUARIO dentro del tiempo estipulado por LA EMPRESA DE ENVÍO y por ende es devuelto, EL USUARIO deberá pagar los costos de envío adicionales para que el paquete sea reenviado.

**4.8** Las políticas de envío pueden ser actualizadas periódicamente. Cualquier cambio se reflejará en la PLATAFORMA y se aplicará en todos los pedidos realizados después de la actualización.

**4.9** Si EL USUARIO coloca un domicilio que no se encuentre dentro de las posibilidades de envío ya sea de 1000 CAGUAMAS – ECOMMERCE o la EMPRESA DE ENVÍO será notificado

inmediatamente la imposibilidad al respecto, con opciones de solución alternas para recoger su pedido.

## 5. POLÍTICAS DE GARANTÍA.

**5.1** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE verificará con la confirmación de pedido, y previo al envío de los productos del USUARIO, que estos vayan completos y en buenas condiciones según las estipulaciones de compra, no obstante, si el producto llegase incompleto, con defectos de fábrica o con alguna otra incidencia que dependa 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, se podrá reportar el mismo en los medios de comunicación siguientes, para hacer válida la Garantía:

<b>Correo electrónico:</b>	hola@1000caguamas.com
<b>Días y horario de atención:</b>	Lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 pm

**5.2** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE solo acepta devoluciones de productos cuando se trate de defectos de fábrica (defectos en costura o problemas con el tejido).

**5.3** EL USUARIO cuenta para hacer válida la garantía con un término de 30 treinta días naturales contados a partir de la confirmación de entrega de los productos por LA EMPRESA DE ENVÍO.

En los casos que el producto se encuentre incompleto, solo cuenta con 3 tres días naturales para hacer de ese conocimiento a 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, posteriormente 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE no se hace responsable por ninguna reclamación en este u otro sentido.

**5.4** EL USUARIO podrá hacer válida la garantía única y exclusivamente en los vicios y defectos de fábrica en los productos, queda excluido de la garantía el desgaste por su uso normal, así como los daños ocasionados por el mal uso, descuido, negligencia, aplicación de productos de químicos o de limpieza o alteraciones que se le hagan al producto o los que pudieran ocasionarse por condiciones ambientales o climáticas.

**5.5** EL USUARIO podrá hacer válida la garantía única y exclusivamente contando con los siguientes requisitos:

- EL USUARIO deberá presentar el comprobante de compra original o factura.
- El producto deberá estar nuevo y contar con todas sus etiquetas originales.
- En los productos que están impresos o estampados, solo se aceptan cambios de prendas siempre y cuando sea por defecto de fabricación en dicha prenda, tales como: prendas rotas, descosidas, que las impresiones se borren o se desprendan o con algún daño causado en su fabricación.

Es importante cumplir con el cuidado e instrucciones de lavado y secado que se indica en las etiquetas de la prenda, ya que, de no cumplir con las instrucciones, la garantía no podrá ser válida.

El cambio está sujeto a disponibilidad del producto, si el producto no está disponible en ese momento será cambiado en los próximos días, en un periodo no máximo a 30 treinta días naturales a partir de que 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE reciba la(s) prenda(s).

En mercancía de liquidación o promociones no se aceptan devoluciones.

El primer envío de devolución será gratuito, si existe otra solicitud de devolución sobre el mismo pedido, será responsabilidad del USUARIO solventar los gastos de envío.

**5.5** Una vez recibido el producto en devolución, se realizará una investigación de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE.

Posteriormente se enviará un correo electrónico notificando la aprobación o el rechazo de la solicitud de cambio.

**5.6** En los casos que haya sido comprobable que la razón de devolución es por defectos de fábrica, se procederá a hacer un cambio de mercancía del mismo para cumplir con la obligación de que las partes se hicieron acreedoras, sin embargo, no es posible la existencia de la figura del reembolso.

## **6. OBLIGACIONES Y BENEFICIOS DE LOS DISTINTOS TIPOS DE USUARIOS**

**6.1** Mediante la aceptación de los presentes TÉRMINOS de uso de la PLATAFORMA, los usuarios asumen las siguientes obligaciones:

### **6.2 OBLIGACIONES DE EL CONSUMIDOR.**

1. Suministrar en la plataforma, información veraz y fidedigna sobre su identidad personal la cual será requerida para transacción correspondiente, así como, para poder llevar a cabo una correcta prestación del servicio.
2. Abstenerse de usar la plataforma para cometer actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas conductas o actos o hechos ilícitos a suscitarse en contra de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE o en su caso, cualquier tercero no mencionado en los presentes TÉRMINOS.
3. Efectuar el pago de EL PRODUCTO con medios de su propiedad.
4. Abstenerse de realizar compras fraudulentas, como usar tarjetas de crédito/debido robadas, o intentar explotar errores en los precios o el sistema de LA PLATAFORMA.
5. Abstenerse de comprar productos con la intención de revenderlos.
6. EL USUARIO deberá seguir el proceso de compra establecido, sin intentar manipular o interferir con el funcionamiento normal de LA PLATAFORMA.
7. Si EL USUARIO desea devolver un producto, deberá hacerlo dentro del plazo especificado en los presentes TÉRMINOS, siguiendo el proceso y condiciones indicadas.
8. EL USUARIO será responsable de cualquier daño o uso indebido que invalide la devolución del producto. Los productos devueltos deberán encontrarse en las condiciones estipuladas (nuevos, sin usar, con todas sus etiquetas originales).
9. Al interactuar con el área de servicio al cliente 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, EL USUARIO deberá dirigirse al personal de manera respetuosa y honesta, proporcionando información veraz, así como toda aquella información necesaria para resolver problemas o consultas de su interés.
10. EL USUARIO será responsable de resguardar sus datos de acceso (usuario y contraseña).
11. Contar con un dispositivo que cumpla con los requisitos necesarios para el uso adecuado de la plataforma.
12. Defender, sacar a salvo y en paz a 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE de cualquier consecuencia legal o patrimonial interpuesta por autoridades de cualquier orden de gobierno o particulares, que pudiera sufrir a causa del uso indebido de la plataforma o de conductas consideradas como delictivas en la ejecución de las transacciones que se refieren en los presentes TÉRMINOS.
13. Hacerse responsable del uso que haga de los productos adquiridos en LA PLATAFORMA de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, dejando a un lado cualquier responsabilidad que trate de imputar sobre 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE de dicho uso indebido de los productos.



## 7. VIGENCIA

**7.1** La vigencia de los presentes TÉRMINOS se extenderá de manera indefinida por todo el tiempo en el que los usuarios efectúen transacciones sujetas a las leyes aplicables, así como a los presentes TÉRMINOS.

**7.2** No obstante, lo anterior, los efectos de los presentes TÉRMINOS cesarán en forma anticipada y definitiva, mediante notificación que, por aviso escrito enviado por los medios oficiales de comunicación, se de en caso que alguna de las Partes cayere en insolvencia, no cumpliere o cumpliere tardíamente con cualquiera de sus obligaciones descritas en los presentes TÉRMINOS. Para la terminación referida en el presente párrafo no será requerida declaración judicial alguna ni el cumplimiento de formalidades adicionales.

**7.3** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE se reserva, de manera exclusiva y sin responsabilidad, la facultad de cesar en cualquier momento, la prestación de los servicios que proporciona la plataforma. Sin que a ello los USUARIOS puedan efectuar reclamación legal alguna.

## 8. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

**8.1** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE no asume responsabilidad civil alguna frente a terceros por cualquier acto que, a través de los servicios de software proporcionados, en que incurra EL USUARIO y que afecte los intereses, derechos o patrimonio de terceros, ya sean entidades públicas o privadas, así mismo, no se asume responsabilidad alguna por la publicación de contenido que pudiera implicar la comisión de delitos en cualquier demarcación territorial donde se difunda dicho contenido.

**8.2** Consecuentemente, EL USUARIO acepta sacar en paz y a salvo a 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que le sea interpuesta por actos relacionados con el comportamiento del mismo en la utilización de los servicios que en el presente documento se refirieren, el cliente deberá indemnizar en todo caso a 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE por los gastos en los que este incurriese por la defensa legal de sus intereses en todas aquellas reclamaciones judiciales o extrajudiciales que en los términos del presente párrafo se presentasen.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL

**9.1** Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma, sus actualizaciones o mejoras, código fuente, lenguaje y programación, documentación técnica, manuales de uso, son de titularidad de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE quien asegura que no utiliza propiedad intelectual o propiedad industrial de terceros, sin contar con las autorizaciones legales correspondientes, y que la propiedad intelectual y propiedad industrial utilizada, ya sea propia o de terceros, no infringe derechos de propiedad, de propiedad intelectual, de propiedad industrial o de cualquier otra naturaleza.

**9.2** Las Partes convienen que el uso de los servicios que 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE proporciona a través de LA PLATAFORMA no otorga a las mismas derecho respecto de la "Propiedad Intelectual" de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE. Para efectos de los presentes términos y condiciones, "Propiedad Intelectual" incluye todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por cualquiera de las partes, así como todo derecho sobre Software, invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como los derechos de autor y todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

**9.3** EL USUARIO se obliga a no usar, comercializar, revelar a terceros, distribuir, o regalar cualquier propiedad industrial, dispuesto por 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, sin permiso previo y por escrito de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE; misma, que una vez concluida la vigencia de la contratación deberán ser devueltos a su propietario.

**9.4** 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE se obliga a no utilizar o divulgar cualquier información o propiedad intelectual del USUARIO sin previo acuerdo por escrito.

**9.5** Adicionalmente, Las Partes se obligan a no hacer mal uso de la imagen, logotipos, tipografía, marcas, diseños o imágenes en la publicidad de la otra parte so pena de las leyes de propiedad industrial.

## 10. CONFIDENCIALIDAD

**10.1** Las Partes se obligan a no divulgar información confidencial con respecto a los documentos e informaciones que se intercambien, tengan acceso o cualquier tipo de información que Las Partes expresamente determinen como confidencial y que no necesariamente guarde relación con los aspectos referidos en los presentes términos y condiciones.

**10.2** Para los efectos de los servicios proporcionados por 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE será considerada información confidencial toda aquella información revelada por una parte contratante (en adelante la parte divulgante) sea directamente o a través de un representante o su personal, a la otra parte (en adelante la parte receptora) señalada como confidencial o de su propiedad y que no sea de dominio público ya sea en forma verbal o escrita. Se entenderá incluido dentro del término información confidencial cualquier antecedente, informe, interpretación, pronóstico, registro, información técnica, evaluación económica e información financiera que sea puesta a disposición de la parte divulgante o a su nombre, así como los análisis, compilaciones, estudios y otros documentos preparados por la parte receptora o terceros que contengan o reflejen dicha información.

**10.3** Las Partes, en particular la parte receptora, se obligan a adoptar las medidas necesarias y procedentes a efectos de exigir la máxima discreción y secreto profesional con respecto a cualquier información de la parte divulgante sobre la que lleguen a tener acceso con motivo de los servicios prestados por 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE. Asimismo, se comprometen a no publicar ni divulgar ningún dato que se considere confidencial.

**10.4** Los datos, información y resultados que sean revelados por una parte a la otra o a los que se tengan acceso, serán propiedad de la parte divulgante y constituyen un secreto industrial de este en términos de las leyes de confidencialidad, propiedad industrial o cualquier otra ley civil o penal aplicable y por lo tanto quedan sujetos a dichos ordenamientos legales, por lo que la parte receptora no podrá divulgarlos sin la autorización expresa y por escrito de la parte divulgante o propietaria aceptando desde este momento que la violación o incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula causará daños y perjuicios o compensación en beneficio de la parte divulgante o afectada.

**10.5** Asimismo, Las Partes serán responsables respecto de cualquier mal uso o de la revelación a terceros no autorizados expresamente por escrito, que de la información confidencial o propietaria, hicieran directamente o por medio de su personal; por lo que, las partes deberán hacer del conocimiento de todos sus empleados y dependientes que tengan acceso a la información, de sus obligaciones respecto a la misma, siendo que deberán de usar y ser requeridos de observar con carácter de absoluta confidencialidad y reserva, la documentación e información en cuestión.

**10.6** Por medio del presente instrumento la parte receptora se obliga a no utilizar la información confidencial de cualquier manera que pueda resultar perjudicial a los intereses de la parte divulgante.

**10.7** La obligación de confidencialidad de qué trata este apartado sobrevivirá a la CONCLUSIÓN de los efectos de los presentes términos y condiciones, por lo menos durante 5 cinco años posteriores a su terminación.

## 11. COMUNICACIONES

**11.1** Para el adecuado desarrollo y ejecución de los efectos del presente documento, tanto el USUARIO como 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE deberán designar a uno o varios representantes autorizados para coordinar, cualquier materia o aspecto que diga relación con el debido cumplimiento a los servicios. Cualquier comunicación o acción de coordinación que emane de alguna persona distinta a dichos representantes carecerá de todo valor, salvo aquellas por escrito entre Las Partes por medio de su representante legal. Los representantes autorizados de cada de las Partes, así como los medios oficiales de comunicación y los domicilios oficiales se señalarán en los datos de creación de cuentas de usuario que en su caso correspondan.

**11.2** Las Partes acuerdan que la notificación o comunicación oficial para fines de servicios, ampliaciones, modificaciones, nuevos servicios, entre otros, y sus tarifas respectivas podrán acordarse, con validez a la CONTRATACIÓN, por los correos electrónicos señalados, a solicitud del USUARIO y bajo aprobación de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, sin necesidad de la firma de anexos o documentos adicionales.

**11.3** Las Partes podrán modificar los nombres de aquellas personas que deban recibir notificaciones en su representación y sus respectivas direcciones, números de teléfono y correos electrónicos, siempre que tal notificación sea debidamente enviada a las otras partes de conformidad con esta cláusula.

## 12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

**12.1** Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, Las Partes se someten a la jurisdicción y la competencia de las Leyes y los tribunales ordinarios de justicia del Estado de Jalisco, en la República Mexicana, renunciando expresamente al fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

**Los presentes Términos son de aplicación únicamente en la medida en que así lo autorice la ley. Cualquier utilización de los Servicios requiere la aceptación sin reserva de los presentes Términos de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE.**

**Le recomendamos añadir la página web de 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los Términos.**

**1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.**

**Mediante la aceptación de los presentes Términos otorga su consentimiento para que la responsable, es decir 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, actúe conforme a los Términos aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.**

Con respecto a los servicios proporcionados por 1000 CAGUAMAS - ECOMMERCE, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

**MÉXICO:**

**PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

[www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

**INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

[www.inai.org.mx/](http://www.inai.org.mx/)